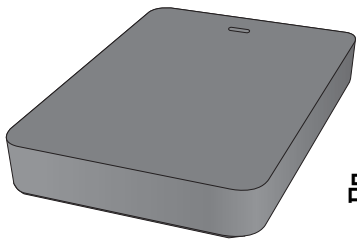


Panasonic®



取扱説明書 ハードディスク

品番 **DY-HD500**

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●**ご使用前に「安全上のご注意」(裏面)を必ずお読みください。**
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

パナソニック株式会社 AVC ネットワークス社
ネットワーク事業グループ
〒571-8504
大阪府門真市松生町1番15号
© Panasonic Corporation 2010

VQT3J09
F1110EY0

このハードディスクは、当社製テレビや ブルーレイディスクレコーダー専用です。

● 対応機種 (2010 年 11 月現在) …

当社製テレビ：X3 シリーズ
(USB ハードディスク録画対応のテレビでお使いいただけます)

当社製ブルーレイディスクレコーダー：DMR-BR30

その他の機種についてはそれぞれの機器のカatalog、取扱説明書または当社ホームページ
(<http://panasonic.jp/support/bd/>) でご確認ください。

● 接続や設定、操作方法については…

それぞれの機器の取扱説明書をご覧ください。

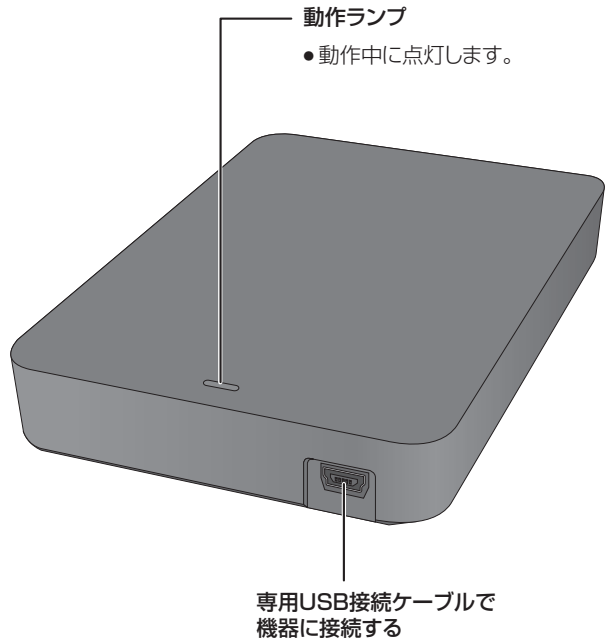
会員サイト「CLUB Panasonic」で「**ご愛用者登録**」をしてください

PC <http://club.panasonic.jp/>



※このサービスはWEB限定のサービスです。

各部のはたらき



取り扱いについて

ハードディスク (HDD)

HDD は**振動・衝撃**やほこりに弱い精密機器です
設置環境や取り扱いにより、部分的な損傷や、最悪の場合、録画や再生ができなくなる場合もあります。
特に動作中は振動や衝撃を与えたり、専用 USB 接続ケーブルを抜いたりしないでください。また、停電などにより、録画・再生中の内容が損なわれる可能性があります。

HDD は一時的な保管場所です

HDD は、録画した内容の恒久的な保管場所ではありません。一度見るまで、または編集やダビングするまでの一時的な保管場所としてお使いください。

HDD に異常を感じた場合は**すぐにダビング (バックアップ)**を…

HDD 内に不具合箇所があると、録画時や再生時、ダビング時に継続した異音がしたり、映像にブロック状のノイズが発生することがあります。そのままお使いになると劣化が進み、HDD 全体が使えなくなってしまう恐れがあります。
このような現象が確認された場合は、すみやかにディスクなどにダビングし、修理をご依頼ください。

●HDD が故障した場合は、**記録内容 (データ) の修復はできません。**

HDD の取り外し時のお願い

接続機器から HDD を取り外す前に、以下の操作を必ず行ってください。
この操作を行わずに取り外した場合、記録内容を損失する恐れがあります。

- 1 接続機器で HDD を安全に取り外すための操作をする
●詳しい操作方法は接続機器の説明書をご覧ください。
- 2 専用 USB 接続ケーブルを抜く

お手入れ

接続機器から外し、乾いた柔らかい布でふいてください。
●汚れがひどいときは、水にひたした布をよく絞ってから汚れをふき取り、そのあと、乾いた布でふいてください。
●ベンジン、シンナー、アルコール、台所洗剤などの溶剤は、外装ケースが変質したり、塗装がはげる恐れがありますので使用しないでください。
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。

HDD の温度上昇について

HDD を使用中は温度が高くなりますが、性能・品質には問題ありません。

つゆつきについて

「つゆつき」*が起こったときは故障の原因になりますので、部屋の温度になじむまで (約 2 ～ 3 時間)、**接続をせずに放置してください。**
※冷えたビンなどを冷蔵庫から出してしばらく置いておくと、ビンの表面に水滴が発生します。このような現象を「つゆつき」といいます。
●「つゆつき」が発生しやすい状況
・急激な温度変化が起きたとき (暖かい場所から寒い場所への移動やその逆、急激な冷暖房、冷房の風が直接あたるなど)
・湯気が立ち込めるなど、部屋の湿度が高いとき
・梅雨の時期

HDD を廃棄 / 譲渡するとき

廃棄や譲渡などで HDD を手放される場合は、記録された情報を消去する操作を必ず行ってください。
●HDD に記録される個人情報に関しては、お客様の責任で管理してください。
●HDD の番組を消去するには、フォーマットを行ってください。

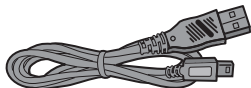
録画内容の補償に関する免責事項について

何らかの不具合により、正常に録画・編集ができなかった場合の内容の補償、録画・編集した内容 (データ) の損失、および直接・間接の損害に対して、当社は一切の責任を負いません。また、HDD を修理した場合においても同様です。あらかじめご了承ください。

付属品

専用 USB 接続ケーブル

K1HY04YY0053
(当社製テレビ用)



K1HY05YY0017
(当社製ブルーレイディスクレコーダー用)



- 機器との接続には、付属の専用 USB 接続ケーブルをお使いください。
- 包装材料は商品を取り出したあと、適切に処理をしてください。
- 付属品の品番は、2010 年 11 月現在のもので、変更されることがあります。

仕様

寸法	81.7 mm (幅) × 21 mm (高さ) × 122.3 mm (奥行)
質量	約 160 g
電源	DC 5 V (USB より給電) 500 mA
消費電力	最大 2.5 W
型名	DY-HD500-K
HDD の記憶容量	500 GB
インターフェース	USB2.0
動作環境	温度：5℃～40℃

故障かな !?

こんなときは	ここを確認してください
動作しない	●接続機器でHDDの登録をする必要があります。 詳しい操作方法は接続機器の説明書をご覧ください。

その他の症状については、接続機器の説明書をご覧ください。

HDD を修理依頼するとき

HDDの初期化 (録画内容の消去) に関するお願い

HDDは大変デリケートな部品です。細心の注意を払って修理を行います
が、修理過程においてやむを得ず記録内容が失われたり、故障状態によっては HDD の初期化 (出荷状態に戻すため、記録内容は全て失われます) や交換が必要な場合があります。
また、接続機器の修理過程においては HDD の登録が取り消される場合があります。再度登録し直せばお使いいただけるようになりますが、記録内容はすべて失われます。
このような場合、記録内容 (データ) の修復などはできません。あらかじめご了承ください。
HDDの初期化に同意できない場合は、その旨を修理をご依頼されるときにご連絡ください。(ただし、初期化しないと修理ができない場合があります)

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

Panasonic

持込修理

ハードディスク保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	DY-HD500		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間		
※ お買い上げ日	年 月 日		
※ お 客 様	ご住所 お名前 電 話 () -		
※ 販 売 店	住所・販売店名 電話 () -		

パナソニック株式会社
AVCネットワークス社 ネットワーク事業グループ
〒571-8504 大阪府門真市松生町1番15号 TEL (06) 6908-1551

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは…

■ まず、お買い上げの販売店へご相談ください。

▼ お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電 話 () — 年 月 日
お買い上げ日

修理を依頼されるときは…

この説明書をよくお読みのうえ、直らないときは、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

● 製品名	ハードディスク
● 品 番	DY-HD500
● 故障の状況	できるだけ具体的に

● 保証期間中は、保証書の規定に従って買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※ 修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※ 補修用性能部品の保有期間	8 年
----------------	-----

当社は、このハードディスクの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 8 年保有しています。

■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

● 修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル  **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

● 使いかた・お手入れなどのご相談は…

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などは
ホームページをご活用ください。
<http://panasonic.jp/support/>

パナソニック お客様ご相談センター 365日
受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
 ■FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ ご使用の回線（ＩＰ電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどにご利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するために、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌旭川	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	帯広函館	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
		☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
		☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
首都圏地区	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
中部地区	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮城2丁目26-17
近畿地区	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
中国地区	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
四国地区	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区堀込町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶯4丁目42
	高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
九州地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
沖縄地区	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
中国地区	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
四国地区	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
	香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
九州地区	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
	福岡	☎(092)593-8002	春日市鶴日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
九州地区	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(098)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
沖縄地区	天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬潮仁町11-2
	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。

<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0510



安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を説明しています。

⚠ 注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
(次は図記号の例です)

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠ 注意


不安定な場所に置かない

- **高い場所、水平以外の場所、振動や衝撃の起こる場所に置かない**
倒れたり落下すると、けがの原因になることがあります。

接続したケーブルに引っかからないように設置する

! ケーブルなどを足に引っかけて、倒れたり落下すると、けがの原因になることがあります。

ケーブルを接続した状態で移動しない

 テレビに接続した状態で移動させようとすると、ケーブルに引っかかって、けがの原因になることがあります。

《無料修理規定》

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申し付けください。
 - (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
 - (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
 - (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
 - (ヘ) 本書のご添付がない場合
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - (チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。
 - （ご相談窓口一覧表を同梱の場合）お近くのご相談窓口は同梱別紙の一覧表をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報(保証書控)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理を約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.